

TERMOS DE USO - SISCOND

Aplicativo SISCOND (Sistema de Monitoramento de Condicionantes Ambientais) | Versão vigente a partir de 21 de janeiro de 2026.

Este Termo de Uso ("**Termo**") regula a utilização do aplicativo **SISCOND** (Sistema de Monitoramento de Condicionantes Ambientais), desenvolvido pela empresa **N. S. DE LIMA**, nome fantasia **BIOME PROJETOS AMBIENTAIS**, inscrita no **CNPJ sob o nº 49.158.834/0001-19**, com sede na **Acelino de Leão, 626 - Trem, Macapá - AP, 68901-092**, doravante denominada simplesmente como **BIOME PROJETOS AMBIENTAIS**. Ao criar conta, acessar e/ou utilizar o SISCOND, o usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente este Termo, bem como a Política de Privacidade aplicável.

1. DEFINIÇÕES

Para fins deste Termo, aplicam-se as seguintes definições:

- **Aplicativo / SISCOND**: plataforma digital de apoio ao gerenciamento e monitoramento de informações, prazos e obrigações relacionadas à rotina de conformidade ambiental do usuário.
- **Usuário**: pessoa física ou jurídica que cria conta e utiliza o SISCOND.
- **Monitorado**: cadastro de cliente/empreendimento/entidade acompanhado pelo usuário no SISCOND, com seus respectivos registros (licenças, processos, tarefas, alertas e documentos).
- **Usuário de acompanhamento**: perfil adicional, com permissões de consulta conforme regras do plano, destinado ao acompanhamento de informações do monitorado.
- **Planos**: modalidades de acesso ao SISCOND, incluindo Plano Grátis, Premium Mensal e Premium Empresarial, com limites e benefícios próprios.
- **Add-ons / Complementos**: itens adicionais (assinaturas independentes) que ampliam limites do plano (por exemplo, clientes/monitorados extras, licenças extras e processos extras), quando disponibilizados.
- **Lojas/Plataformas**: Apple App Store, Google Play e outros meios de cobrança habilitados pelo SISCOND, conforme aplicável.

2. ACEITAÇÃO E ELEGIBILIDADE

Ao utilizar o SISCOND, o usuário concorda com este Termo e declara possuir capacidade civil para contratar.

Caso o usuário utilize o SISCOND em nome de pessoa jurídica, declara possuir poderes para aceitar este Termo em nome da organização, responsabilizando-se por todas as atividades realizadas na conta.

Se o usuário não concordar com quaisquer condições deste Termo, deverá interromper imediatamente o uso do SISCOND.

3. OBJETO E FINALIDADE DO SERVIÇO

O SISCOND tem por objetivo auxiliar o usuário no controle, organização e monitoramento de informações e prazos relacionados à gestão ambiental (condicionantes, licenças, processos, tarefas, ofícios, notificações e documentos).

O SISCOND é uma ferramenta de apoio e não substitui a análise técnica, jurídica ou administrativa do usuário e/ou de seus responsáveis técnicos. Alertas, cálculos e interpretações são mecanismos auxiliares e não garantem conformidade por si só.

O usuário reconhece que prazos e obrigações podem depender de fatores externos (órgãos públicos, datas de ciência, feriados, regras específicas do processo, alterações normativas e informações incompletas), sendo sua responsabilidade conferir e validar o cumprimento das obrigações.

4. CADASTRO, CONTA E SEGURANÇA

Para utilizar o SISCOND, o usuário poderá precisar criar conta e fornecer informações necessárias ao funcionamento do aplicativo.

O usuário é responsável por manter seus dados atualizados, resguardar credenciais de acesso e por toda atividade realizada em sua conta.

O SISCOND poderá adotar mecanismos de segurança e prevenção a fraudes e acessos indevidos, inclusive com bloqueios temporários diante de indícios de risco.

5. PLANOS, LIMITES E BENEFÍCIOS

O SISCOND pode disponibilizar funcionalidades sob diferentes modalidades de plano, com limites de uso e recursos associados.

Os limites e benefícios vigentes estarão indicados na interface de contratação/gerenciamento de planos do aplicativo. Em caso de divergência entre este Termo e a tela do app/loja, prevalecerá o que estiver exibido no momento da contratação, ressalvados direitos legais do consumidor.

Planos atualmente previstos (resumo):

- **(a) PLANO GRÁTIS:** Monitoramento para 1 cliente (monitorado); Alertas por email, WhatsApp e no app; até 3 licenças ambientais por monitorado; até 3 processos de licenciamento por monitorado; até 1 usuário de acompanhamento por monitorado.
- **(b) PLANO PREMIUM MENSAL:** Monitoramento para 5 clientes (monitorados); Alertas por email, WhatsApp e no app; até 3 licenças ambientais por monitorado; até 3 processos de licenciamento por monitorado; até 5 usuários de acompanhamento (1 por monitorado).
- **(c) PLANO PREMIUM EMPRESARIAL:** Monitoramento para 10 clientes (monitorados); Alertas por email, WhatsApp e no app; até 5 licenças ambientais por monitorado; até 5 processos de licenciamento por monitorado; até 10 usuários de acompanhamento (1 por monitorado).

O SISCOND poderá, a qualquer tempo, criar, descontinuar, renomear ou ajustar planos, benefícios, limites e regras de uso, mediante comunicação ao usuário e respeitando contratos vigentes, prazos de aviso e direitos do consumidor.

6. ADD-ONS / COMPLEMENTOS - REGRAS DE AMPLIAÇÃO, REDUÇÃO E BLOQUEIO TOTAL POR EXCEDENTE

O SISCOND poderá oferecer Add-ons/Complementos para ampliação de limites do plano contratado pelo usuário, tais como Add-on Clientes Extras (Monitorados Extras), Add-on Licenças Extras e Add-on Processos Extras.

Enquanto vigente e adimplente, cada Add-on aumenta o limite do plano de forma cumulativa, de modo que o limite final corresponde à soma do limite do plano vigente com os limites adicionais de todos os Add-ons ativos.

Assinaturas independentes e cancelamento individual: cada Add-on é considerado uma assinatura independente, podendo coexistir simultaneamente com outros Add-ons e com o plano base, e podendo ser cancelado individualmente. O encerramento de um Add-on específico reduz apenas o limite correspondente àquele Add-on.

Exemplo (Clientes Extras): se o usuário estiver no Premium Mensal (limite de 5 monitorados) e contratar Add-on Cliente Extra +1, seu limite total passa a ser 6 monitorados durante a vigência do Add-on.

Os limites adicionais conferidos por Add-ons permanecem disponíveis somente enquanto o Add-on estiver vigente e com pagamento confirmado. Encerrada a vigência por cancelamento, expiração, inadimplência, chargeback/estorno ou falha de cobrança, aplica-se a redução de limite e, quando necessário, o bloqueio por excedente.

6.1. Redução de limites e bloqueio total por excedente

Caso o usuário, após a redução do limite por encerramento de um ou mais Add-ons, permaneça com quantidade cadastrada superior ao limite permitido (plano base + Add-ons remanescentes), o SISCOND aplicará política de **bloqueio total** por excedente, nos seguintes termos:

- **Clientes/Monitorados Extras:** se o número de monitorados cadastrados exceder o limite permitido, o SISCOND bloqueará integralmente o acesso aos monitorados excedentes.
- **Licenças Extras:** se a quantidade de licenças cadastradas exceder o limite permitido, o SISCOND bloqueará integralmente o acesso às licenças excedentes.
- **Processos Extras:** se a quantidade de processos cadastrados exceder o limite permitido, o SISCOND bloqueará integralmente o acesso aos processos excedentes.

6.2. Critério de bloqueio - 'mais antigo' pela data completa de criação

Na ocorrência de excedente, o SISCOND adotará como regra padrão o bloqueio do(s) item(ns) excedente(s) **mais antigo(s)**, determinado(s) pela **data e hora de criação**, incluindo **dia/mês/ano, hora, minuto e segundo** (timestamp de criação). O item bloqueado será exibido como **card bloqueado** e permanecerá indisponível até que o usuário volte a ficar dentro do limite vigente, observado, quando aplicável, o término do ciclo já pago do Add-on cancelado.

6.3. Efeitos do bloqueio - indisponibilidade completa

O bloqueio referido nesta seção implica **restrição total**, sem acesso a qualquer funcionalidade relacionada ao item bloqueado, incluindo, sem limitação: visualização, leitura, edição, download, exportação, relatórios, anexos, histórico, alertas e quaisquer ações dependentes daquele cadastro.

6.4. Aquisição de novos Add-ons e desbloqueio

Ao adquirir novos Add-ons (ou reativar Add-ons), o usuário poderá desbloquear cards bloqueados e/ou realizar novos cadastros, respeitando o limite resultante do plano base somado a todos os Add-ons ativos e adimplentes.

7. PREÇOS, PAGAMENTO E COBRANÇA RECORRENTE

Os valores, periodicidade (mensal/anual quando aplicável), tributos e condições promocionais serão aqueles exibidos na tela de contratação e/ou na loja (Apple/Google), no momento da compra.

Ao contratar um plano ou Add-on recorrente, o usuário autoriza a cobrança recorrente automática até que ocorra o cancelamento, conforme regras do item 8.

Em compras realizadas por lojas/plataformas (por exemplo, Apple App Store e Google Play), o processamento de pagamento, nota/recibo, tributos e políticas de cobrança e reembolso podem

seguir regras dessas plataformas, além deste Termo.

Em caso de falha de pagamento, o SISCOND poderá realizar novas tentativas, notificar o usuário e, após período de inadimplência, restringir ou suspender recursos pagos até a regularização.

A BIOME PROJETOS AMBIENTAIS poderá alterar preços de planos e Add-ons, aplicando-se novos valores em renovações futuras, mediante aviso prévio razoável, sem prejuízo dos direitos do consumidor.

8. CANCELAMENTO, RENOVAÇÃO E EFEITOS

O usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento, observando o canal por onde a compra foi feita. Para compras via App Store/Google Play, o cancelamento deve ser feito diretamente na loja, nas configurações de assinaturas do sistema do usuário.

O cancelamento interrompe cobranças futuras, mantendo o acesso às funcionalidades pagas até o final do ciclo vigente já pago, salvo regras específicas da plataforma de compra.

Atenção: Excluir a conta não cancela assinaturas. Para evitar cobranças futuras, o usuário deve cancelar a assinatura na loja/plataforma onde a contratou antes de excluir a conta.

9. MÓDULO DE IA (GEMINI) - LIMITAÇÕES, RESPONSABILIDADE E CONFERÊNCIA OBRIGATÓRIA

O SISCOND poderá disponibilizar funcionalidades de extração de texto, interpretação e sugestão de informações com apoio de Inteligência Artificial, incluindo tecnologia de terceiros como o Gemini ("Módulo de IA").

O usuário reconhece e concorda que o Módulo de IA não é 100% preciso, podendo apresentar erros, omissões, interpretações incorretas ou resultados inconsistentes, inclusive em datas, prazos, condicionantes, obrigações, valores, identificações de documentos e conclusões.

Conferência obrigatória: o usuário deverá revisar integralmente os resultados gerados pelo Módulo de IA e, quando aplicável, calcular e confirmar manualmente datas e prazos com base em documentos oficiais, ciência/recebimento, regras do órgão competente e legislação aplicável.

O SISCOND não se responsabiliza por perdas, danos, penalidades ou descumprimentos decorrentes de decisões tomadas exclusivamente com base em resultados do Módulo de IA sem validação humana pelo usuário ou por profissional responsável.

O usuário é responsável por garantir que possui autorização para inserir no SISCOND, inclusive para fins de IA, conteúdos e documentos de terceiros (por exemplo, documentos de clientes e processos), observando confidencialidade, direitos autorais e proteção de dados.

10. ALERTAS E COMUNICAÇÕES (EMAIL, WHATSAPP E PUSH)

O SISCOND pode enviar comunicações e alertas por email, WhatsApp e notificações no aplicativo, conforme configurações do usuário.

O recebimento efetivo depende de fatores externos (conectividade, filtros de spam, disponibilidade de serviços de terceiros, configurações do dispositivo e regras de operadoras/plataformas).

O SISCOND não garante entrega ou visualização em tempo real. O usuário deve manter rotina de conferência no aplicativo e em seus canais oficiais.

11. USO ADEQUADO E PROIBIÇÕES

É proibido usar o SISCOND para fins ilícitos; tentar acessar áreas/contas sem autorização; realizar engenharia reversa, exploração de vulnerabilidades, cópia indevida, scraping ou ataque; inserir conteúdo ilegal, fraudulento, difamatório ou que viole direitos de terceiros; usar o SISCOND para envio de spam ou práticas abusivas.

O descumprimento pode resultar em bloqueio, suspensão ou encerramento de conta, sem prejuízo de medidas legais cabíveis.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo, marca, código, layout, textos, funcionalidades e materiais do SISCOND são de titularidade da BIOME PROJETOS AMBIENTAIS ou licenciados a ela, protegidos pela legislação, incluindo a Lei nº 9.279/1996 e a Lei nº 9.610/1998.

O usuário recebe licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para uso do SISCOND conforme este Termo.

13. DADOS, PRIVACIDADE E LGPD

O tratamento de dados pessoais observará a legislação aplicável, especialmente a LGPD (Lei nº 13.709/2018), bem como a Política de Privacidade do SISCOND.

O usuário declara possuir base legal e autorização para inserir dados de terceiros no SISCOND (por exemplo, dados de clientes e empreendimentos), responsabilizando-se por quaisquer reclamações, solicitações de titulares e demandas relacionadas.

O SISCOND poderá utilizar provedores de infraestrutura e serviços (por exemplo, armazenamento, mensageria, autenticação e IA), que podem implicar tratamento e armazenamento em ambientes de terceiros, observadas medidas de segurança e conformidade.

14. DISPONIBILIDADE, MANUTENÇÃO E ALTERAÇÕES NO SERVIÇO

O SISCOND busca manter disponibilidade contínua, mas pode sofrer interrupções por manutenção, atualizações, instabilidades de rede, dependências de terceiros e eventos fora do controle razoável.

A BIOME PROJETOS AMBIENTAIS poderá atualizar funcionalidades, layouts e fluxos, visando melhoria, segurança e conformidade.

15. RESPONSABILIDADES, GARANTIAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O usuário é responsável pela veracidade, completude e atualização das informações inseridas, bem como por suas decisões e pelo cumprimento de prazos e obrigações.

O SISCOND é ferramenta de apoio. Não há garantia de que o uso evitará autuações, penalidades, perdas de prazo ou resultados específicos.

Na máxima extensão permitida em lei, a BIOME PROJETOS AMBIENTAIS não será responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de oportunidade, perda de dados por culpa do usuário, falhas de terceiros (lojas, operadoras, provedores, órgãos públicos) e decisões tomadas sem validação humana, inclusive com base no Módulo de IA.

Nada neste Termo exclui direitos inderrogáveis do consumidor previstos no Código de Defesa do Consumidor.

16. SUSPENSÃO, ENCERRAMENTO E EXCLUSÃO DE CONTA

O SISCOND poderá suspender ou encerrar contas em caso de fraude, abuso, uso indevido, violação deste Termo, inadimplência, risco de segurança ou determinação legal.

O usuário pode solicitar a exclusão da conta, observando: (a) exclusão de conta não cancela assinaturas (ver item 8); (b) poderá haver retenções mínimas exigidas por lei, auditoria, segurança, prevenção a fraudes e registros financeiros, quando aplicável.

17. ATUALIZAÇÃO DESTE TERMO

A BIOME PROJETOS AMBIENTAIS poderá alterar este Termo, mediante comunicação ao usuário por canais disponibilizados (por exemplo, email, WhatsApp e notificações), com antecedência razoável quando a alteração impactar materialmente direitos e deveres.

O uso continuado após a vigência da nova versão será considerado aceitação das alterações.

18. SUPORTE E CONTATO

Em caso de dúvidas, solicitações e suporte, o usuário poderá contatar:

- **suporte@siscond.online**
- **biomeprojetos@outlook.com**

19. LEGISLAÇÃO E FORO

Este Termo é regido pelas leis brasileiras, especialmente o Código Civil (Lei nº 10.406/2002), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), a LGPD (Lei nº 13.709/2018) e o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

Fica eleito o foro da Comarca de Macapá/AP para dirimir quaisquer controvérsias, ressalvadas as hipóteses legais aplicáveis ao consumidor.

Declaração final: ao prosseguir com o cadastro e/ou uso do SISCOND, o usuário declara estar ciente e de acordo com este Termo.

Macapá/AP, 21 de janeiro de 2026.

BIOME PROJETOS AMBIENTAIS

Acelino de Leão, 626 - Trem, Macapá - AP, 68901-092

CNPJ: 49.158.834/0001-19

ANEXO I - EXPLICAÇÃO DOS BENEFÍCIOS (DETALHAMENTOS)

Para transparência e clareza, seguem descrições exemplificativas dos benefícios citados nos planos:

Monitoramento para 1 cliente (monitorado): Você poderá cadastrar e acompanhar 1 cliente com todos os alertas e relatórios.

Monitoramento para 5 clientes (monitorados): Você poderá cadastrar até 5 clientes para monitorar licenças e processos ambientais.

Monitoramento para 10 clientes (monitorados): Você poderá cadastrar até 10 clientes para monitorar licenças e processos ambientais.

Alertas por email, WhatsApp e no app: Receba notificações configuráveis por email, WhatsApp e push no app para vencimentos e prazos.

3 Licenças ambientais por monitorado: Para cada cliente, você pode cadastrar até 3 licenças ambientais.

5 Licenças ambientais por monitorado: Para cada cliente, você pode cadastrar até 5 licenças ambientais.

3 Processos de licenciamento por monitorado: Para cada cliente, você pode cadastrar até 3 processos de licenciamento.

5 Processos de licenciamento por monitorado: Para cada cliente, você pode cadastrar até 5 processos de licenciamento.

1 usuário de acompanhamento por monitorado: Você poderá cadastrar 1 usuário de acompanhamento (perfil de leitura) por cliente monitorado.

5 usuários de acompanhamento (1 por monitorado): Você poderá cadastrar até 5 usuários de acompanhamento, 1 para cada cliente monitorado.

10 usuários de acompanhamento (1 por monitorado): Você poderá cadastrar até 10 usuários de acompanhamento, 1 para cada cliente monitorado.